

# Кулешова Ганна

20 травня 1979

м. Вінниця

+38-098-70-27-183

e-mail: hanna.kuleshova@gmail.com



## Досвід роботи та реалізовані проекти:

**Тренерка, консультантка з управління (ISO 20700), спікерка бізнес-заходів.**  
Напрямки: стратегічне планування, просування бізнесу, стратегія стійкості, антикризові рішення та нові напрямки розвитку, стратегічний маркетинг, експорт, управління відділом продажів та ін.

**Фізична особа-підприємець Кулешова Г.А. III гр.**

Здійснюю освітню, консалтингову та організаційну діяльність, згідно наступних КВЕДів:

- 70.22 – Консультування з питань комерційної діяльності й керування
- 73.20 – Дослідження кон'юнктури ринку та виявлення громадської думки,
- 82.30 – Організування конгресів і торговельних виставок,
- 85.59 – Інші види освіти, н.в.і.у.
- 74.90 – Інша професійна, наукова та технічна діяльність, н.в.і.у.

Червень –  
Липень 2024

**ГО «Клуб Ділових Людей Україна»**

**Ко-тренерка та консультантка** інкубаційної програми для ветеранів Львівської області в рамках Програми Розвитку ООН (UNDP) в Україні в межах імплементації проєкту “Посилене партнерство для сталого відновлення” та безпосередньо проєкту «VetBiz», що фінансується урядом Швеції представленим Шведським агентством з питань міжнародної співпраці (SIDA). Проведено 6 навчальних модулів та надані консультації для учасників інкубаційної програми.

Травень –  
червень 2024

**UNDP Україна**

**Ко-тренерка** навчальної програми із започаткування та розвитку бізнесу, в межах проєкту “Підтримка реабілітації осіб з інвалідністю, спричиненою війною” за фінансової підтримки Урядів Німеччини та Республіки Корея.  
Приймала участь у розробці матеріалів та проведенні 5 триденних тренінгів у містах Львів, Вінниця, Дніпро та Київ. Основні теми тренінгу: створення бізнес-моделі, бізнес-планування, пошук джерел фінансування для бізнесу.

Квітень –  
червень 2024

**ГО «Інформаційно – просвітницький центр «ВІСЬ»**

**Бізнес-консультантка** з започаткування та розвитку бізнесу для учасниць «Шкіл підсилення економічної спроможності для жінок, які проживають у Вінницькій області», що реалізовується в рамках програми «Спроможні та сильні» за фінансової підтримки Фонду Східної Європи та Швейцарії.

Січень 2024

**ГО «Агенція зі сталого розвитку та інновацій»**

**Тренерка** проєкту “Молодіжний центр кар’єрної навігації Career Route” в рамках проєкту “Підтримка дітей та молоді шляхом зміцнення потенціалу низових ініціатив швидкого реагування в Україні”, що реалізує громадська організація Асоціація Української Миротворчої Школи за фінансової підтримки Terre des Hommes Germany.

Травень 2023 –  
березень 2024

**Мережа Центрів Інформаційної Підтримки Бізнесу**

**Бізнес-консультантка** в рамках ініціативи "Стійкість ділової активності українського бізнесу", що реалізується МЦПБ за підтримки Представництва Міжнародної організації з

міграції в Україні в рамках проєкту «Розвиток МСП: економічна інтеграція внутрішньо переміщених осіб та відновлення бізнесу», що фінансується Міністерством економічного співробітництва та розвитку Федеративної Республіки Німеччина (BMZ) через Німецький банк розвитку (KfW).  
Виконавчий партнер компоненту в рамках МЕРЕЖІ ЦПБ – Чернігівська ТПП.

Травень –  
вересень 2023

**Агенція регіонального розвитку Вінницької області (<https://ardvin.org.ua/>).**  
**Тренерка, консультантка та методистка** навчальної програми : «Стратегія розвитку бізнесу у період кризи для забезпечення безперервності діяльності» в рамках проєкту “Створення умов для відновлення і безперервності мікро, малого, в т.ч. релокованого бізнесу Жмеринської та Барської громад Вінницької області шляхом проведення інформаційно-освітніх заходів та розвитку екосистеми з підтримки бізнесу”, що реалізується програмою міжнародної співпраці «EU4Business: конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП», що спільно фінансується Європейським Союзом і Урядом Німеччини і реалізується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.

Вересень –  
жовтень 2023

**Центр Підтримки Бізнесу та Економічного Розвитку (м. Миколаєв)**  
**Тренерка**

В рамках грантової програми допомоги малому та мікробізнесу для відновлення та підтримки економічного розвитку постраждалих громад Миколаївської області за фінансування Save the Children була соавторкою та ко-тренеркою програми у Миколаївській та Сумській областях. Провела 17 дводенних тренінгів. З 430 учасників програми - 365 подали свій бізнес-план на фінансування, 325 профінансовано.

Жовтень –  
грудень 2022

**Львівська Торгово-Промислова Палата**  
**Консультантка та тренерка**

Проєкт “Підтримка підприємців і життєзабезпечення”, який фінансується та впроваджується Програмою розвитку ООН в Україні у співпраці з Львівською та Івано-Франківською міськими радами та обласними військовими адміністраціями. Консультації та тренінги для релокованих підприємств по напрямках: вихід з кризи, розробка стратегій стійкості та сталості, оптимізація бізнес-процесів, маркетингова стратегія, вихід на експорт, HR, побудова відділу маркетингу та продажів. Загалом 340 консалтингових годин.

Серпень 2022 –  
липень 2024

**«SURE: Стале та стійке підприємництво» (ІТС ІЛО, GIZ)**

**Тренерка-консультантка, методистка 2 навчальних програм**

Проведено навчання 50 МСП за адаптованою мною програмою: 32 години тренінгів онлайн, 100+ годин індивідуальних консультацій учасників по розробці стратегій стійкості їх підприємств, розроблено та захищено 15 стратегій стійкості.

2022 – до  
сьогодні

**СМС-Україна [www.cmc-ukraine.com](http://www.cmc-ukraine.com)**  
**Асоційована консультантка**

Квітень -  
листопад 2022

Проєкт "83406576 Послуги з розвитку бізнесу, що надаються українському МСБ у кризі через триваючу війну» (GIZ-Україна). 8 МСП отримали консалтингові послуги та навчання (загалом 160 годин) за напрямками: побудова системного маркетингу та продажів, HR, антикризові рішення та інструменти власника.

Квітень 2022 –  
до сьогодні

**Антикризова ініціатива "UA Anti-crisis" <https://anti-crisis.club>**  
**Членкиня Ради ініціативи, консультантка та тренерка**

В період вересень-листопад розробила та провела від ініціативи для ГУ «Офіс з розвитку підприємництва та експорту» 4 вебінари в навчальному курсі «Check-up та реанімація бізнесу» ( <https://export.gov.ua/education/182-ekspres-kurs-check-up-ta-reanimatsiia-biznesu> ) на теми: «Приховані загрози. Реанімація власного бізнесу покровоко.», «Маркетингова стратегія — завдання власника!», «Проактивні системні продажі — мрія чи реальність?», «Розробка та впровадження стратегії — квест власника.»

2021 – до  
сьогодні

**«K&K Consulting»**  
**Керуюча партнерка**

29.11.2021 – Соавтор та ко-тренер 3-денного тренінгу «Практичні аспекти підприємницької діяльності» в  
22.12.2021 рамках програми ООН з відновлення та розбудови миру.  
Тренінг був проведений в містах Бердянськ, Маріуполь, Волноваха загалом для 7 груп МСП -  
110+ учасників.

Травень 2017 – **ПП «Консалтингова компанія «Балансір»** <https://www.balansirua.com>.  
до сьогодні

**Консультантка з бізнесу та маркетингу**

Організувала «Марафон вінницьких бізнес-тренерів» (2017) – захід, де виступили 15 вінницьких тренерів перед представниками 140 МСП. Спіч на тему «Рекламації: змінюємо – на +».

Проводила тренінги для МСП Вінницького, Хмельницького та Житомирського регіону:

- «Психологія власника» (2017, 2019, 2020),
- «Ефективні інструменти менеджменту малого та середнього бізнесу» (2017, 2020, 2021),
- «Управління командою» (2018,2020),
- «Дружба або бізнес: відносини з клієнтами» (2019),
- «Просування бізнесу» (2017, 2019, 2020),
- «Робота зі складними клієнтами» (2020, 2021),
- «Переговори та маніпуляції» (2018, 2020)
- «Стратегічний маркетинг» (2021).

Була організатором 6 семінарів та навчальних заходів компанії з фінансового планування, управлінського та податкового обліку для МСП.

Проводила консультації та консалтингові проекти для 20+ клієнтів компанії «Балансір».

2021 – 2022

**Export Academy 2022**

ГУ «Офіс з розвитку підприємництва та експорту»

[https://export.gov.ua/education/179-export\\_academy\\_2022](https://export.gov.ua/education/179-export_academy_2022)

**Сертифікована консультантка з експорту та маркетингу, тренерка.**

Разом з колегами розробила програму, навчальні матеріали, відео матеріали, провела вебінари, перевіряла експортні стратегії учасників.

2012 – до сьогодні

**Інша тренерська діяльність**

Розробка та проведення тренінгів (корпоративних та відкритих), семінарів та воркшопів за напрямками:

- Інструменти для керівника бізнесу,
- Антикризовий менеджмент та маркетинг,
- Управління продажами,
- Переговори,
- Стратегічний маркетинг,
- HR.

Клієнти корпоративних тренінгів: Асоціація жінок м. Краматорська, «Правекс банк» (Київ) Kusto Agro, BTC-Alpha, Фабрика смаку «Сонях», InLaborator, iSKY.SOLLUTIONS, Livatek, «VNEDOROGNIK», mar.vn.ua, ТОВ «Макош», клініка «Оптімал», ТОВ «Техно+», ТОВ «Маріо», КК «Балансір» та інші.

Відкриті тренінги:

Червень 2018, вересень 2019, лютий 2020 – «Просування бізнесу – стратегія та інструменти» (Вінниця), 8 годин.

Травень 2018 – тренінг «Маніпуляції в переговорах» (Вінниця), 6 годин.

Квітень, жовтень 2018, березень, червень 2019 – тренінг для менеджерів з продажу, керівників малого бізнесу «Переговори як в кіно» (6 годин)

Лютий 2017, травень 2018 – тренінг для керівників малого бізнесу «Людина – оркестр» (Вінниця), 8 годин.

Квітень 2016 – тренінг для керівників ІТ компаній «Від знайомства до переговорів» (Львів), 8 годин.

Листопад 2016, квітень 2017 – 2-денний тренінг для малого бізнесу «Менеджмент. Продажі. Команда» (Львів).

Грудень 2016, квітень, вересень 2017, березень 2018 – тренінг «Особливості продажу послуг» (Вінниця), 8 годин.

Грудень 2016, квітень, жовтень 2017, лютий, травень, вересень 2018 – «Управління відділом продажу» (Вінниця), 8 годин.

Листопад 2015 Конференція **soldREsold** (Львів).

Спікерка на тему «Маніпуляції в переговорах»

**Жовтень 2015** **ISDEF 2015** (ІТ конференція міжнародної ІТ асоціації, Москва)  
Спіч на тему «Управління віддаленими командами» (увійшов в ТОП 3 з 52).

**З 2014 по теперішній час** **Консультантка:**  
Консалтинг у сфері просування бізнесу, пошуку антикризових рішень та нових напрямків розвитку, стратегічного маркетингу, експорту, управління відділом продажів, побудови системи продажів у компанії, проведення проф. тестування співробітників відділів продажів, розробка систем мотивації та KPI та ін.

## Тренінги, консультації та проекти (не обмежені NDA):

**Травень 2017 – по теперішній час** Консалтингова компанія «Балансир»  
Запит - вихід з кризи та подальший розвиток бізнесу.  
Результати: за перші 4 місяці співпраці вийшли на самоокупність та чистий прибуток, за наступні 2 роки він збільшився у кілька разів, команда зросла у 4 рази. Перейшли від аутсорсингу для мікро та малого бізнесу на впровадження складних проектів у середньому бізнесі.

**Вересень 2017 – по теперішній час** «Kusto Agro» (Вінниця)  
Тренінги для менеджерів та керівників середньої ланки.  
Консалтинг у сфері управління персоналом.  
Успішний проект "Розробка та впровадження KPI для керівників середньої ланки", консалтинг з мотивації персоналу.

**2015 - 2016** TurnFix (New York, USA)  
Розробка стратегії просування, консалтинг з маркетингових інструментів.

**2016** «TenViz» (New York, USA)  
Розробка просування ІТ продуктів та послуг компанії. Розроблена та успішно впроваджена стратегія розвитку та виходу на VIP клієнтів – JPMorgan Chase (New York) та Barclays (London).

**2016 - 2017** «Livatek» (Київ)  
Курс авторських тренінгів для відділу продажу та роботи з VIP клієнтами (Європа), консалтинг з просування та маркетингових інструментів.

**2016 - 2018** ТОВ «Макош» (Вінниця)  
Тренінги для відділів продажу та маркетингу, консалтинг з маркетингу та просування.

**2018 - 2020** ТОВ «Техно Плюс» (Вінниця та 11 областей)  
Курси тренінгів з продажу: 8 тренінгів по 4 годин.  
Тренінги по сервісу та менеджменту, маркетингу та просуванню (18 тренінгів). Розробка маркетингової стратегії та просування.

**2014 – 2021** ТОВ «Магіо» (Вінниця)  
Курс авторських тренінгів для відділу продажів – 12 тренінгів.  
Розробка стратегії виходу на експортні ринки (Європа).

**2018 - 2024** 20+ успішних проектів з просування для сервісних компаній: аутсорсингових та продуктових іт-компаній, інноваційних проектів в медицині, студій дизайну інтер'єрів, архітекторів та ін.

## Досвід роботи:

**2012** «Медіа Дім «PIA» (Вінниця)  
Керівник проекту Hotels24.ua  
Відкриття кол-центру для обслуговування B2B сегменту:

- стратегічне планування розвитку,
- розробка та впровадження бізнес-процесів,
- підбір, навчання та робота з персоналом,
- розробка маркетингової стратегії;
- Product Owner: написання тих. завдань для розробників CRM та ін.

Результати: Проект успішно запущений, виведений на самоокупність до середини запланованого терміну без інструментів автоматизації.

2008 – 2011	ТОВ «Гранвіс» (Оптовий продаж промислової тари та упаковки для промислових підприємств України та країн СНД, експорт та імпорт.) Від менеджера з продажу до керівника департаменту продажів. Керівник кол-центра – відкриття з «нуля». Product owner та керівник проекту з розробки та впровадження для групи компаній CRM системи. Керівник проекту з оптимізації бізнес-процесів.
-------------	---

## Освіта:

1997-2002	Вінницький Державний Педагогічний Інститут. Викладач англійської мови та літератури (магістр)
-----------	--

## Додаткова освіта:

Серпень 2024	Курс «Project Management: Foundations and Initiation» University of Colorado Boulder <a href="https://coursera.org/verify/DII21VI1536N">https://coursera.org/verify/DII21VI1536N</a>
Квітень 2024	Курс «Основи ігропрактики» Тренінгової компанії «Академія гри».
Квітень 2024	Курс «Жінки та чоловіки: гендер для всіх» від Києво-Могилянської академії в межах "Ініціативи з розвитку аналітичних центрів в Україні", яку виконує МФ "Відродження" у партнерстві з Фондом розвитку аналітичних центрів (ТТФ) за фінансової підтримки посольства Швеції в Україні (SIDA).
Квітень 2024	Курс професійного розвитку «Благополуччя та захист дітей» Center for Professional Learning, Український Інститут Розвитку Освіти.
Квітень 2024	Курс «Основи проектного менеджменту» від «Будуємо Україну разом»
Квітень 2024	Курс «Добробут планети» від ГС «Всесвітній фонд природи Україна»
Березень-квітень 2023	Тренінгова програма про розв'язок кейсів "Кейс менторство", в рамках проекту USAID "Економічна підтримка України"
Липень 2023	ISO 20700:2017 Guidelines for Management Consultancy Services Training, CMC-Global ( <a href="https://www.iso20700.org/node/1132">https://www.iso20700.org/node/1132</a> )
Серпень 2022 – лютий 2023	«SURE: Стале та стійке підприємництво» (ITC ILO) – сертифікований тренер-консультант по розробці стратегії стійкості та сталості бізнесу.
2021	Курс з управління від «Висоцький Консалтинг».
Вересень 2020 – травень 2021	Train the Trainers Program від Інституту Маркетингу (Естонія): Експортний консультант, тренер.
Березень 2019	Курс Володимира Чернявського «Маркетинг та продаж консалтингових послуг» (ЄБРР).
2009, 2012, 2014	Радміло Лукіч: тренінги «Управління відділом продажів», «Продаж послуг», «Ефективні продажі».

2011, 2012, 2014 Радислав Гандапас: тренінги "Публічні виступи", "Презентація", «Харізма лідера», «Емоційний інтелект».

2008, 2010, 2012 Костянтин Бордунос: цикл тренінгів з управління та лідерства.  
2012 Марк Кукушкін « Школа тренерів».

2008 - 2014 9 тренінгів з підбору персоналу, атестації, мотивації, КРІ, адаптації, навчання, конфліктів.  
Понад 40 тренінгів за темами: менеджмент, холодні продажі, телефонні переговори, психологія покупця, робота із запереченнями, відкриття та керування кол-центром.

2008 Курси бухгалтерії та 1С.

**Цифрові навички:**

Microsoft Office, Camtasia Studio, Google Drive, Google Docs, DropBox, Zoom, FB, Instagram, Linkedin, Skype, Asana, Trello, Slack.

**Мови:**

Українська – вільно, English – B2.